



Ketterät kokeilut – tiimitehtävät

Pirkanmaan alueen kotihoito



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Kestävää kasvua ja työtä 2014 – 2020 Suomen rakennerahasto-ohjelma

Asiakas-
kansiot
kotona

Tarrojen
käyttö
asiakkaan
kotona

Sairaanhoidtajien ja
tiiminvetäjien
toimistopäivä

Lääkelistojen
ajantasalla
pitäminen



PARKANON KOTIHOITO

KETTERÄT KOKEILUT

Tiiminvetäjien
soittoaika

Avainten
käyttö

Tuoli-
nosturin
käyttö

Kotiutumis-
tiimi

PARKANON KOTIHOITO

KETTERÄT KOKEILUT

Asiakas-
kansiot
kotona



*JOKAISEN ASIAKKAAN
KOTIIN KERÄTÄÄN
KANSIO, JOKA SISÄLTÄÄ
KAIKEN OLEELLISEN
TIEDON ASIAKKAASTA:*

*-LÄÄKELISTA
-CHEK-LISTAT
-TÄRKEIMMÄT PUHELIN
NUMEROT MM. OMAISET
-OHJEET
ERIKOISOSAAMISTA
VAATIVISTA TOIMEN-
PITEISTÄ ESIM:
HAAVANHOITO-OHJEET*

*TÄMÄN KORVAA
TULEVAISUUDESSA
MOBIILI-JÄRJESTELMÄ,
MUTTA SEN KÄYTTÖÖN
OTTAMISESTA EI OLE
VIELÄ ALUSTAVAA
AIKATAULUA.*

PARKANON KOTIHOITO

KETTERÄT KOKEILUT

Tarrojen
käyttö
asiakkaan
kotona



*JOKAISEN ASIKKAAN
KOTONA MERKATAAN
SOVITUILLA
KOODITARROILLA
OLEELLISET ASIAT.
NÄITÄ OVAT MM.
LÄÄKKEIDEN SIJAINTI,
CHEK-LISTAT JA
TARVITTAESSA ESIM.
HYGIEENIAAN LIITTYVÄT
TUOTTEET.
TIETTYJEN ASIAKKAIDEN
KOTONA EI VOIDA
KIRJOITTA SUORAAN
ESIM. KAAPIN OVEEN
TEKSTIÄ LÄÄKKEET.
TÄMÄ HELPOTTA MYÖS
UUSIEN TYÖN-
TEKIJÖIDEN TYÖTÄ.
AIKAA SÄÄSTYY
TURHALTA ETSIMISELTÄ.*

PARKANON KOTIHOITO

KETTERÄT KOKEILUT

Lääke-
listojen
ajantasalla
pitäminen



LÄÄKEJAON YHTEYDESSÄ
TARKISTETAAN LISTAN
AJANTASAISUUS JA AINA
TARVITTAESSA
TULOSTETAAN UUSI
LÄÄKELISTA.
VANHAT LISTAT
HÄVITETÄÄN, JOTTA
VIRHEIDEN
MAHDOLLISUUTTA EI
PÄÄSE SYNTYMÄÄN.
LÄÄKEMUUTOKSIEN
YHTEYDESSÄ
SAIRAAHOITAJA
HUOLEHTII UUDEN
AJANTASAISEN LISTAN
TOIMITTAMISESTA.

PARKANON KOTIHOITO

KETTERÄT KOKEILUT

Sairaan-
hoitajien ja
tiiminvetäjien
toimistopäivä



**KOSKA
SAIRAAHOITAJIEN JA
TIIMINVETÄJIEN TYÖAIKA
ON HYVIN HEKTISTÄ JA
TÄYNNÄ KESKEYTYKSIA,
HEILLE JÄRJESTETÄÄN
ERILLINEN
TOIMISTOPÄIVÄ KERRAN
KUUSSA.**

**NÄINÄ PÄIVINÄ HE
SAAVAT ILMAN
KESKEYTYKSIÄ HOITAA
ASIAKKAIDEN ASIOITA.**

**TÄMÄ VÄHENTÄÄ
STRESSIÄ JA AUTTAA
YLLÄPITÄMÄÄN
TYÖHYVINVOINTIA.**

PARKANON KOTIHOITO

KETTERÄT KOKEILUT

Tiiminvetä-
jien
soittoaika



**PYRIMME SIIHEN, ETTÄ
TYÖNTEKIJÖILLÄ OLISI
MAHDOLLISUUS
KESKITTYÄ OMAAN
TYÖHÖN ILMAN JATKUVIA
KESKEYTYKSIÄ.
VARSINKIN
TIIMINVETÄJÄT
JOUTUVAT
VASTAILEMAAN
LUKUISIIN PUHELUIHIN
PÄIVITTÄIN. PUHELUT
KESKEYTTÄVÄT SEN
HETKISEN TYÖN JA
UUDELLEN
KESKITTYMINEN ON
HAASTAVAA.
TÄMÄN JOHDOSTA
PYRIMME HOITAMAAN
PUHELUT SILLE
VARATTUNA
SOITTOAIKANA.**

PARKANON KOTIHOITO

KETTERÄT KOKEILUT

Avainten
käyttö



*KOTIHOIDOSSA TYÖSKENTELEE
ERILAISIA TYÖNTEKIJÄRYHMIÄ
KUTEN: LÄHIHOITAJIA, HOIVA-
AVUSTAJIA,
FYSIOTERAPEUTTEJA, KAUPPA-
ASIOINNISTA VASTAAVIA YM.
USEILLE ASIAKKAILLE ON
OLEMASSA VAIN YHDET
AVAIMET.*

*JOTTA VÄLTYTTÄISIIN
TURHILTA ETSIMISILTÄ JA
LUKUISILTA SOITOILTA,
AVAINKAAPPIIN ASIAKKAAN
AVAIMEN KOHDALLE LAITETAAN
ESIM. FYSIATRIN KOODILLA
VARUSTETTU NIMILAPPU.*

*LISÄKSI KANNUSTAMME
ASIAKASTA/OMAISTA
HANKKIMAAN AVAINTA VARTEN
KODILLISEN AVAINPIILON
OVEN LÄHEISYYTEEN.*

PARKANON KOTIHOITO

KETTERÄT KOKEILUT

Tuolinosturin
käyttö



**ASIAKKAIDEN
KAATUMISET OVAT
KOTIHOIDOSSA HYVIN
YLEISIÄ. NÄISSÄ
TILANTEISSA HOITAJA
HARVOIN SAA YKSIN
ASIAKASTA NOSTETTUA
VAAN JOUTUU
TILAAMAAN PAIKALLE
YLIMÄÄRÄISTÄ APUA.
PARKANON KOTIHOITOON
HANKITTIIN
TUOLINOSTURI, JONKA
AVULLA HOITAJA
SELVIYTYY YKSIN
TILANTEESTA.
HENKILÖKUNTA ON
KOULUTETTU NOSTURIN
KÄYTTÖÖN.**

PARKANON KOTIHOITO

KETTERÄT KOKEILUT

Kotiutumis-
tiimi

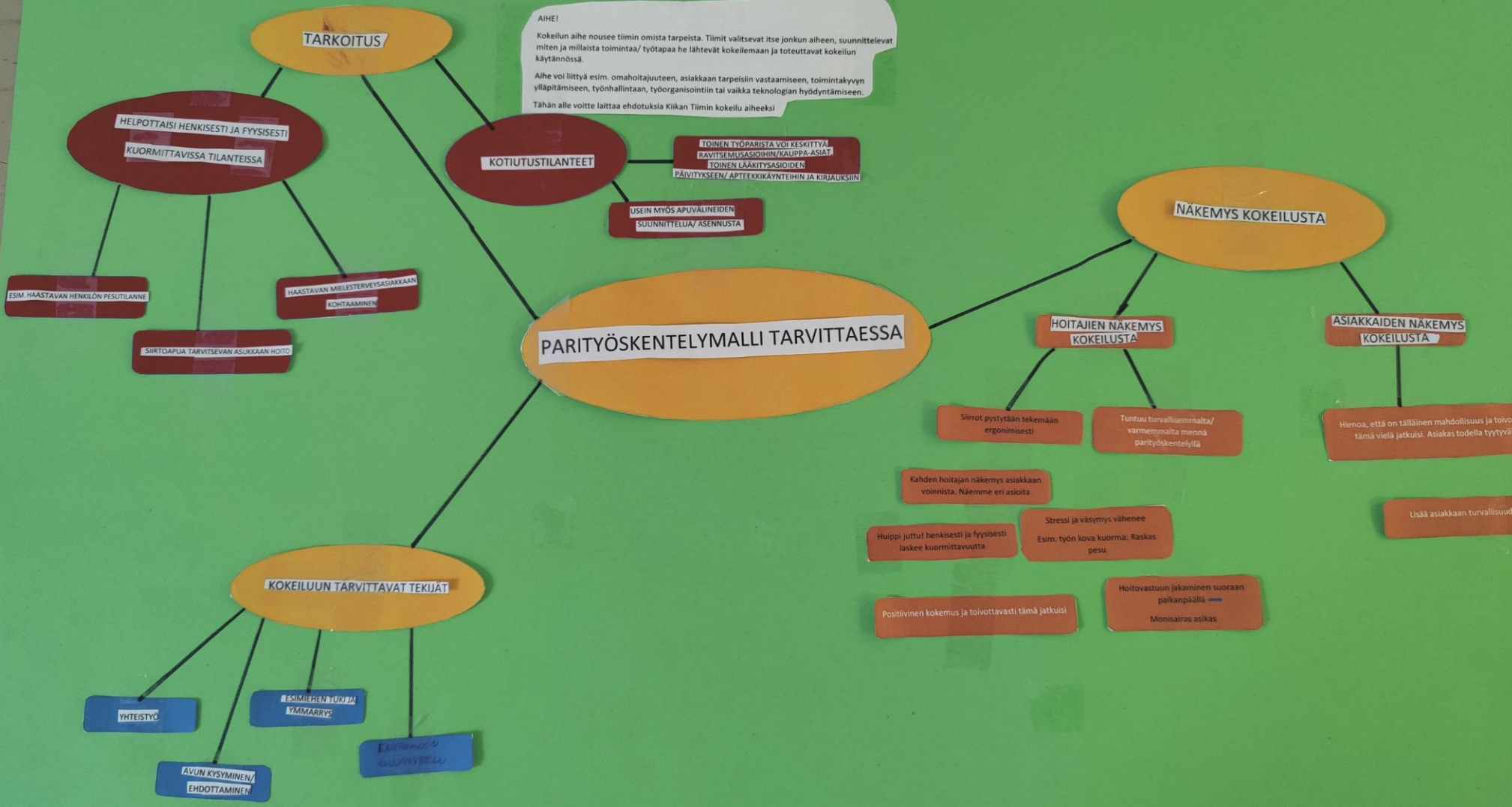


**ASIAKKAAN SIIRTYESSÄ
MUISTA PALVELUISTA
KOTIHOIDON
PALVELUIHIN ON
ERITYISEN TÄRKEÄÄ
SUJUVA KOTIUTUS. TÄTÄ
VARTEN OLEMME
KEHITTÄMÄSSÄ
ERITYISTÄ TIIMIÄ, JOKA
VASTAA ASIAKKAAN
KOTIUTUMISEN
JOUSTAVASTA
SUJUMISESTA.
TIIMIIN KUULUVAT
GERONOMI,
SAIRAAHOITAJA JA
MUUT MONIALAISEEN
TIIMIIN KUULUVAT
HENKILÖT.**

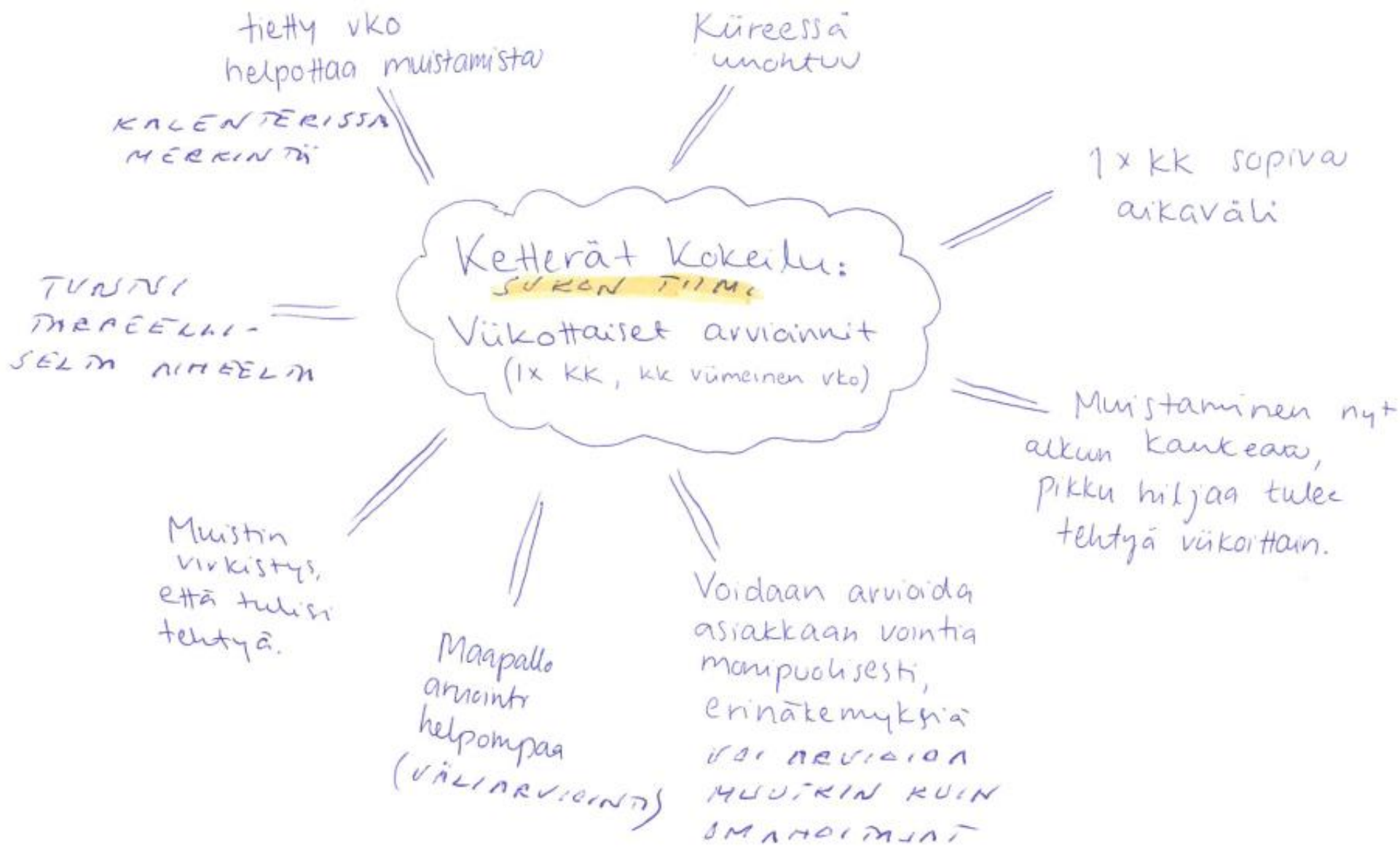


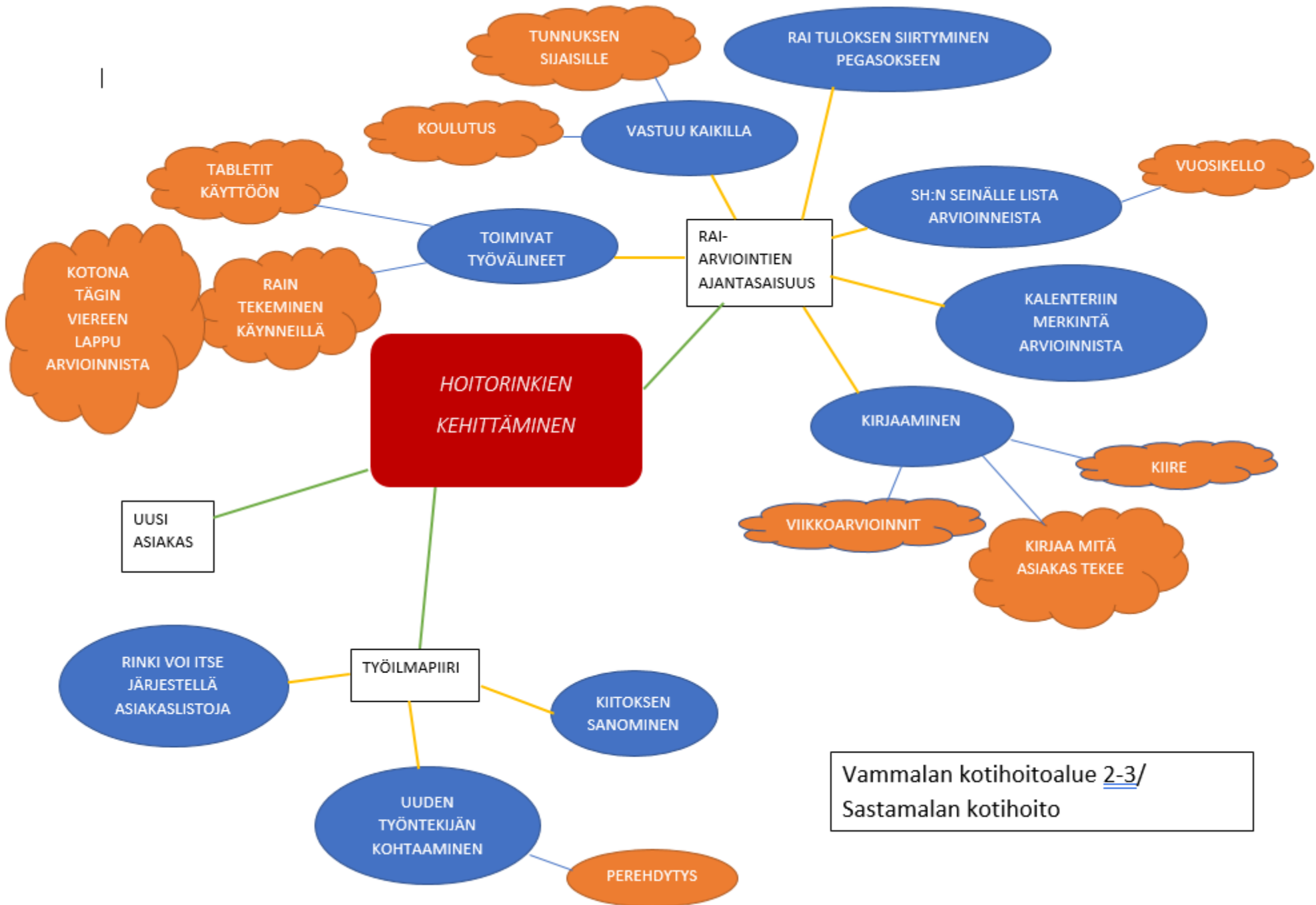
Veto- ja Pitovuimaa
Kotihoidon!

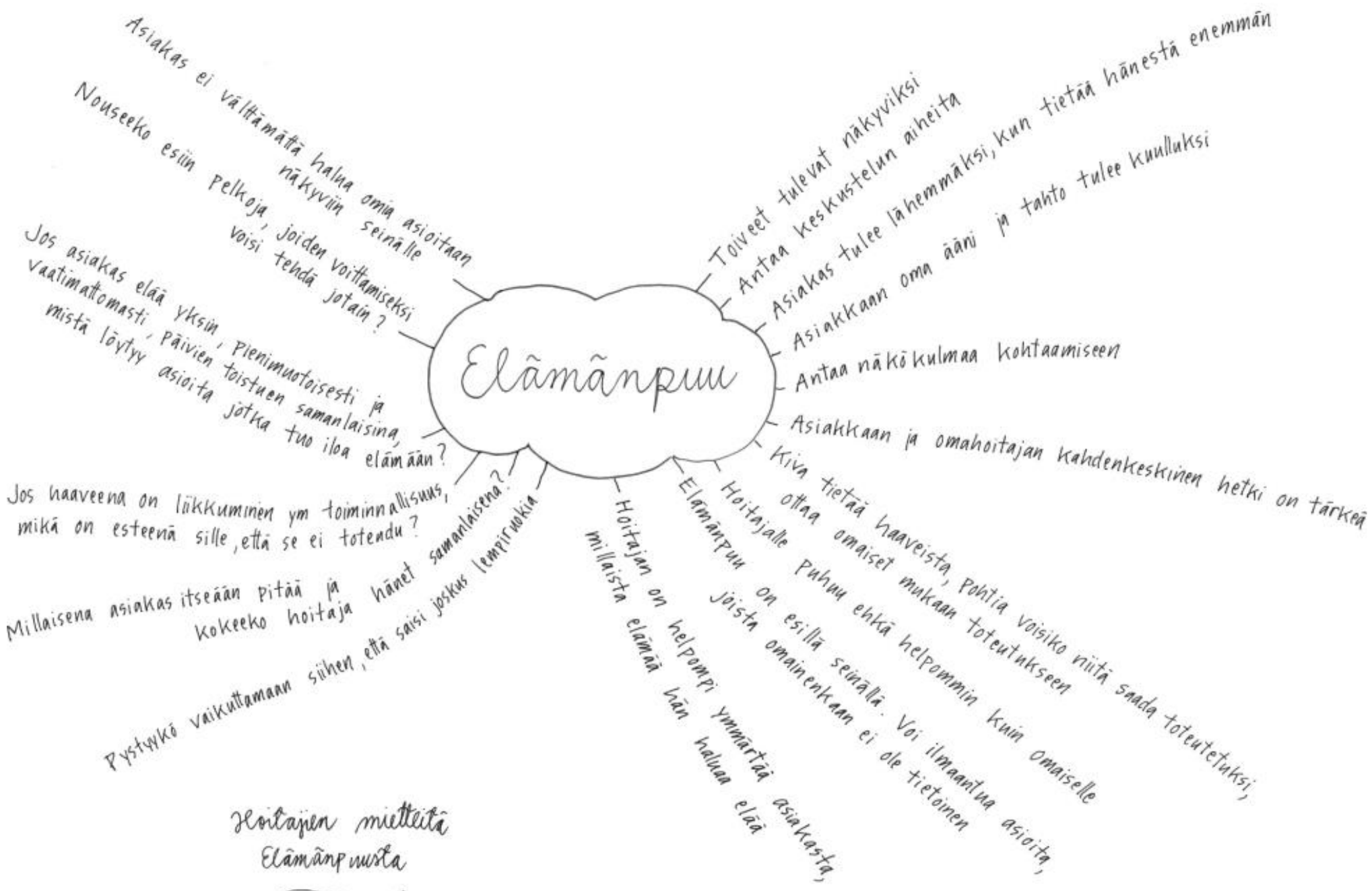
KIIKAN TIIMIN KOKEILU KETTERÄ



Kiikan tiimi, Sastamalan kotihoito







Hoitajien mietteitä
Elämänpuusta

MITÄ ON TEHTY:

TIIMISSÄ TUTUSTUTTU IKÄÄNTYNEIDEN RUOKASUOSITUKSIIN

ASIAKKAIDEN KAUPPATILAUKSIIN KIINNITETTY HUOMIOITA, LISÄTTY ESIM PROTEIINILÄHTEITÄ

ASIAKKAIDEN HOSUIHIN RAVITSEMUSKOHTA, ESIM PUNNITUS, ERITYISRUOKAVALIOT

KOKEILU JATKUU

HOSUIHIN KAIKILLE KOHTA RAVITSEMUKSESTA

OMAOHITAJAT HUOLEHTIVAT ASIAKKAILLE VAA´AT

KIRJATAAN ASIAKKAIDEN RAVITSEMUKSESTA

TOIVE SAADA TIIMIIN ASIAANTUNTIJA RUOKAPALVELUISTA, LUENTO, MAHDOLLISUUS ANTAA PALUTETTA YM

RAIN HYÖDYNTÄMINEN

KEIKYÄN TIIMIN KOKEILU

Asiakkaiden ravitsemukseen panostaminen

Keikyän tiimi/
Sastamalan kotihoito

- Osaamisen vahvistaminen/kertaus
 - Ikääntyneiden ravitsemussuosituksat
 - Ikääntyneiden ravitsemuksen vaikutukset terveyteen, toimintakykyyn
 - Haasteet: vajaaravitseminen...
 - D-vitamiinilisä
 - Riittävästi nesteitä

Tehtävän toteutus

- Keskustelua asiakkaiden ravitsemuksesta
- Ravitsemusosaamiseen tulee panostaa, teorian tiedon kertausta
- Kauppatilauksissa huomioidaan proteiininlähteet, maitovalmisteet, viljavalmisteet, tuoreet kasvikset, hedelmät/tuoreemehu
- Jokaiselle asiakkaalle vaaka (omahoitaja huolehtii) Punnituksen ajankohta Hosuuun.
- Hosuuun allergiat/erityisruokavaliot, mahdollisesti myös ruokailutottumuksia ja -toiveita
- Kirjataan ravitsemuksesta, ruokailusta ja ruokamääristä
- RAISTA saadun tiedon hyödyntäminen! MNA!
- Yhteistyö omaisten kanssa (esim. jos omaiset hoitavat kauppa-asiointit/ruoan valmistuksen)
- Eri sairauksien huomioiminen ruokavaliossa
- Yhteistyö ruokapalvelun tuottajien kanssa (Servi, Heino)

TULEVAISUUDESSA:

ONKO KOKEILUSTA OLLUT HYÖTYÄ?

MITEN JATKETAAN?

VETO- JA PITOVOIMAA KOTIHOITOON, SYKSY 2021

KETTERÄ KOKEILU TIIMISSÄ

1. TARVE

- Kotihoidon äkilliseen tarpeeseen vastaaminen
- Kotihoidon tarjoaminen, joustavuuden lisääntyminen
- Ostopalveluyhteistyön merkityksellisyys

2. TYÖNTEKIJÄN OMINAISUUDET

- Halu tehdä monipuolista työnkuvaa
- Valmius nopeisiin muutoksiin työvuoron sisällä
- Kokeilun toteutuksen mahdollisuus nousi esiin työntekijärekrytoinnin myötä, työntekijän omasta aloitteesta

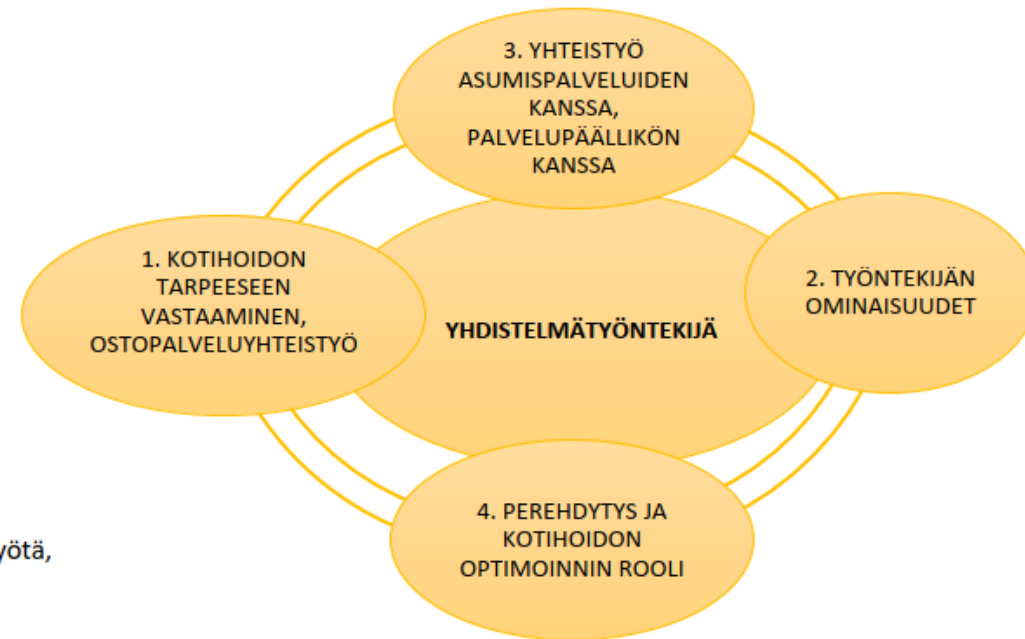
3. YHTEISTYÖ OMAN ORGANISAATION SISÄLLÄ

- Avoin yhteistyö palvelupäällikön kanssa töiden järjestelyssä
- Sijaishankinta tarpeen mukaisesti, töiden sujuvuudesta huolehtiminen
- Organisaation sitouttaminen, yhdessä asian ratkaisu ja siihen panostaminen tärkeää

4. KOTIHOIDON OPTIMOINNIN ROOLI

- Kotihoidon tilauksen vastaanotto ja järjestely
- Yhteistyö työntekijöiden kanssa, pelisäännöistä sopiminen
- Perehdytys joustavasti
- Yhteistyö ostopalveluorganisaatioiden kanssa
- Toteutuneiden töiden raportointi taloudenhoitajalle

-Ketterän kokeilun arviointia tehdään havainnoimalla kertoja, jolloin ostopalvelutarpeeseen on pystytty vastaamaan yhdistelmätyöntekijän avulla



KETTERÄKOKEILU, KIITOKSENA OSALLISTUMISESTA



- Kokeilu ”palkitaan” työntekijöiden hyvinvointihetkellä.
- Voittajakokeilun valinta toteutetaan arpoen osallistujatiimien, eli Mind Mapin palauttaneiden kesken 10/21.
- Saskyn opiskelijat suunnittelevat ja toteuttavat hyvinvointi hetken syksyllä -21 tai alkuvuonna -22. Ajankohta ja sisältö sovitaan voittajatiimin kanssa.
- Arvonta suoritettiin 27.10.21 hankkeen Pirkanmaan alueen hankeryhmän kokouksessa. **Voittajatiimi: Jyllin Kodit, kotihoito. Suuret onnittelut Jyllin Kodeille :D!**



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

