



Veto- ja pitovoimaa
KOTIHOITTOON

Veto- ja pitovoimaa kotihoitoon

Osaamiskartoitukset

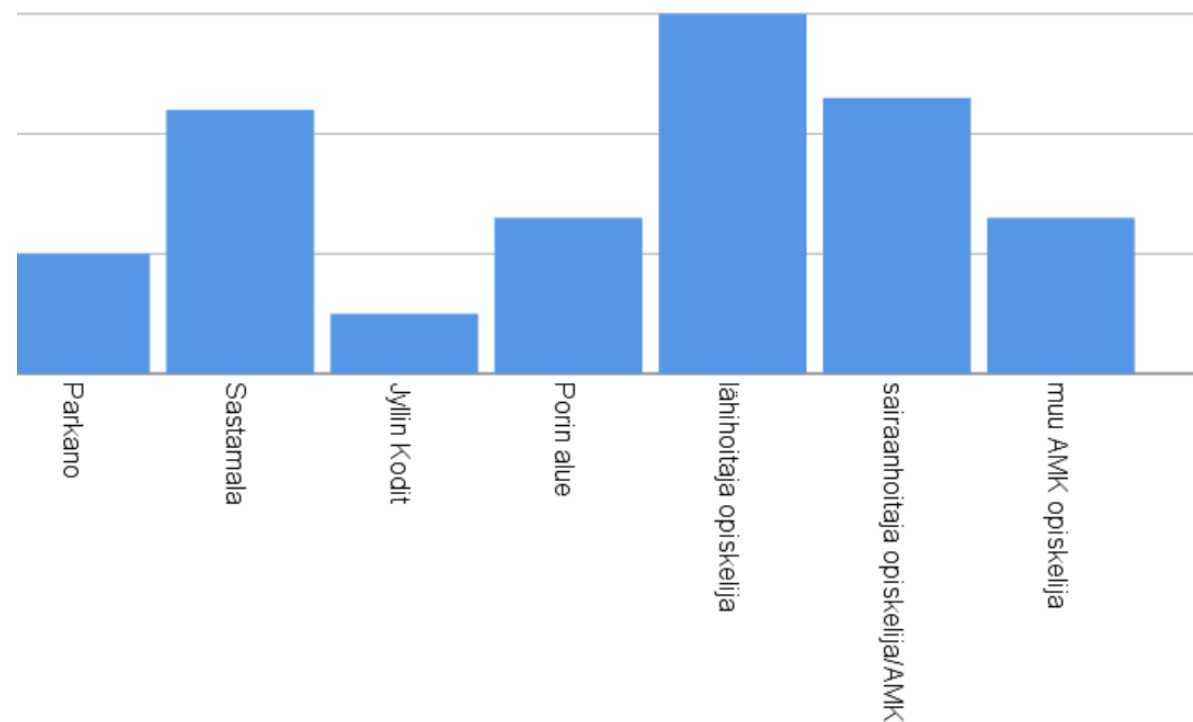
Lokakuu 2020
Katja Hautsalo/ TAMK
katja.hautsalo@tuni.fi

Osaamiskartoitus

- Osaamiskartoitus on muokattu kotihoitoympäristöön soveltuvaksi Veto- ja pitovoimaa kotihoitoon hankkeessa 2020 alkuperäisestä osaamiskartoituksesta Psykogeriatrisen yhdistyksen luvalla (4.6.2020).
- Alkuperäinen osaamiskartoitus: Kiviharju-Rissanen U. & Kontio L. 2006. Palvelutalon osaamiskartta: Väline osaamisen arviointiin ja kehittämiseen. Palkeet projekti 2002-06, Suomen psykogeriatrinen yhdistys ry.
- Osaamiskartoitus toteutettiin 31.8.-18.10.2020 välillä sähköisenä kyselynä Microsoft Formsin kautta kotihoidon työntekijöille (Porin alue, Sastamalan kotihoito, Parkanon kotihoito (Kolmostien terveyst/Pihlajalinna) ja Jyllin Kodit (kotihoito)) sekä sote-alan opiskelijoille (SAMK, TAMK, Sataedu ja Sasky)
- Kysely sisälsi taustakysymyksiä ja 35 osaamisen osa-aluetta, joissa vastaaja valitsi omaa osaamisen tasoaan kuvaavan vaihtoehdon

Vastaajamäärä, yhteensä 116 vastaajaa

Parkano	10	8,5
Sastamala	22	18,6
Jyllin Kodit	5	4,2
Porin alue	13	11,0
lähihoitaja opiskelija	30	25,4
sairaanhoitaja opiskelija/AMK	23	19,5
muu AMK opiskelija	13	11,0
Total	116	98,3
System	2	1,7
	118	100,0



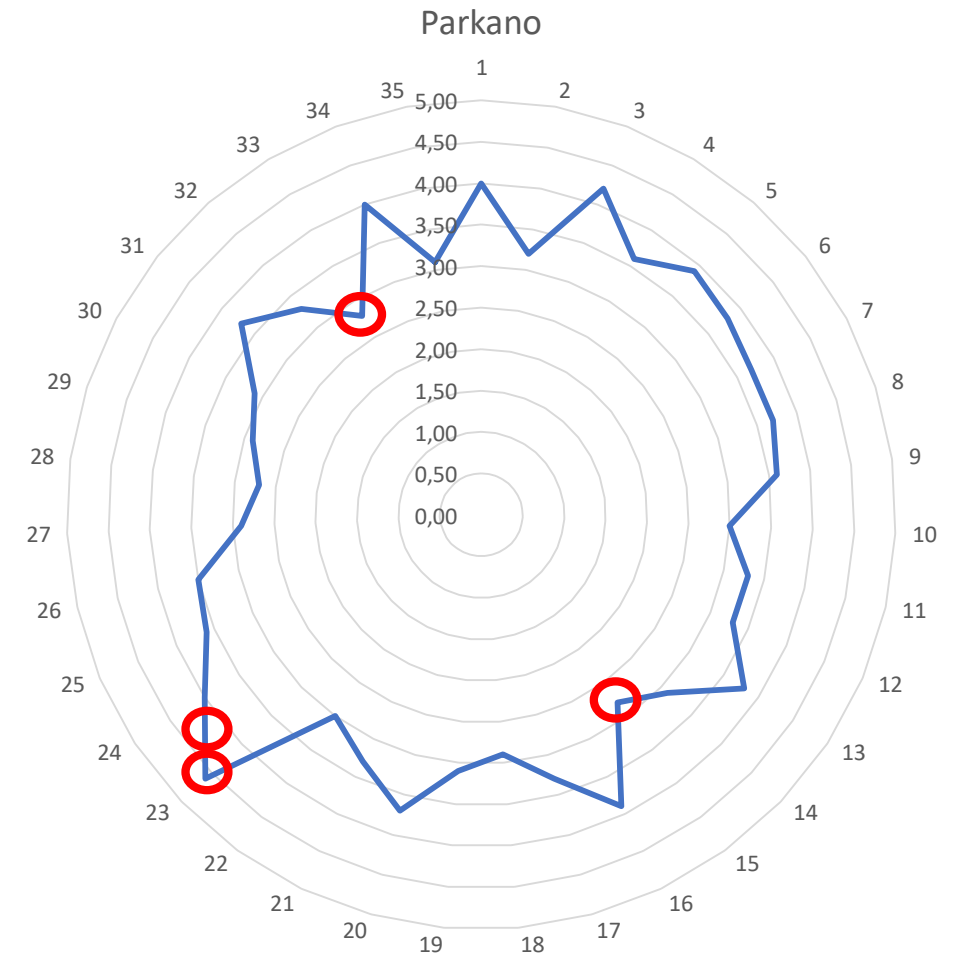
Osaamis- kartoituksen osa-alueet

1 Palvelu-, hoiva- ja hoito-osaaminen	1 Asiakaslähtöisen työskentelyn osaaminen
	2 Yksilövastuun hoitotyön osaaminen (vastuu/omahoitaja)
	3 Asiakkaan auttaminen arjen toiminnoissa
	4 Ravitsemusosaaminen
	5 Toimintakykyä edistävä ja ylläpitävä osaaminen
	6 Terveystilan arviointiosaaminen
	7 Kuntoutumista edistävä työskentely
	8 Dokumentointi sekä hoito- ja palvelusuunnitelma osaaminen
	9 Yhteistyö läheisten kanssa -osaaminen
2. Asiakkaiden sairauksien hoito-osaaminen	10 Tiedot asiakkaiden sairauksista
	11 Lääkehoito-osaaminen
	12 Sairaanhoidollisten toimenpiteiden osaaminen
	13 Muistisairaasi asiakkaan auttamisosaaminen
	14 Asiakkaan psyykkisen hyvinvoinnin auttamisosaaminen
	15 Palliativisen hoidon osaaminen
3. Kodinhoidon osaaminen	16 Kotiympäristöstä huolehtimisen osaaminen
	17 Apuväline- ja kodin muutostyöosaaminen
	18 Kotona käytössä oleva turva- ja hyvinvointitekniologia
	19 Turvallisuusosaaminen
4. Laatuosaaminen	20 Eettinen osaaminen
	21 Laatu- ja vaikuttavuusosaaminen
	22 Kustannustietoisuus ja kestävä kehityksen osaaminen
	23 Tietosuojasaaminen
5. Viestintä-, ohjaus- ja kulttuuriosaaminen	24 Vuorovaikutusosaaminen
	25 Kommunikatio- ja viestintäosaaminen
	26 Yhteistyö- ja tiimiosaaminen
	27 Markkinointi- ja imago-osaaminen
	28 Kulttuuriosaaminen
	29 Opiskelijoiden ohjausosaaminen
6. Ammattitaidon ylläpitäminen ja työhyvinvointi	30 Ammattitaidon ylläpitämisen ja kehittämisen osaaminen
	31 Työhyvinvointi osaaminen
7. Yksikkökohtaisen työn osaaminen	32 Osallisuusosaaminen
	33 Sosiaaliturva osaaminen
	34 Hygieniosaaminen
	35 Ensiapuosaaminen

Parkano, vastaajia 10

AVOIMET VASTAUKSET, Mitkä asiat kotihoitotyössä saavat sinut jatkamaan kotihoidossa työskentelyä?/Miksi et aio työskennellä kotihoidossa?

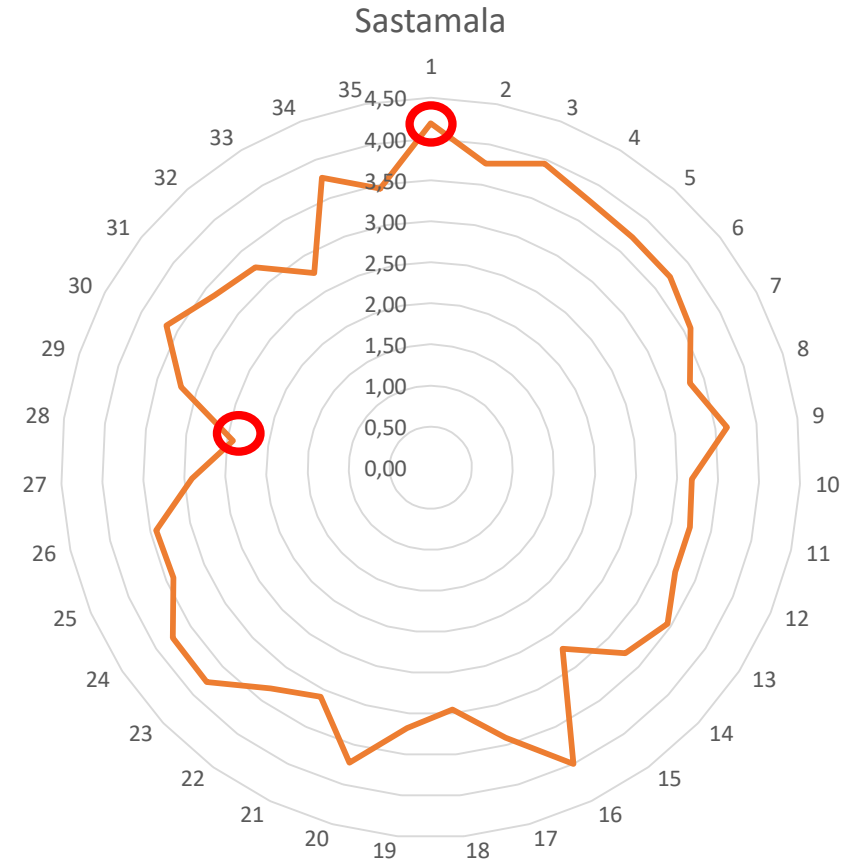
- + Kotihoito on vain niin mun juttu. Aikaisemmin olen ollut muunlaisissakin yksiköissä, mutta tämä on vain niin palkitsevaa työtä. Asiakkaat ovat vielä kuitenkin niin itsenäisiä omissa kodeissaan, että heidän kanssa voi vaihtaa ajatuksia ja mielipiteitä. Heille voi "antaa" jotain itsestään. Ja he "antavat" työntekijälle myös itsestään, eli antaessaan saa! Hienoa mahdollistaa vanhukselle asuminen mahdollisimman pitkään rakkaassa ympäristössään.
- + Itsenäinen ja monipuolinen työskentely, sekä asiakkaiden vaihtelevuus. Laaja-alainen oppimisen mahdollisuus.
- + Pidän asiakkaista ja tykkään toimia heidän kanssaan heidän kotonaan. Kotona voimavarat tulevat esille ihan erilailla kuin esim. tehpassa. Opiskelen tällä hetkellä toimintaterapiaa, jota toivottavasti voin jatkossa vielä hyödyntää kotihoidossa.
- + Mahdollisuus itsenäiseen työntekoon ja oman työn suunnitteluun. Liikkuva työ.
- + Monipuolisuus
- + Pidän haasteista, joita kotihoidossa on. Pidän myös liikkuvasta työstä.
- + Työn mielekkyys ja monipuolisuus
- työajat ja työmäärä
- Haluaisin jatkaa mutta en tiedä jaksanko tätä tahtia jos asiakas-ajat on vedetty niin tiukille kun tähän asti.



Sastamala, vastaajia 22

AVOIMET VASTAUKSET, Mitkä asiat kotihoitotyössä saavat sinut jatkamaan kotihoidossa työskentelyä?/Miksi et aio työskennellä kotihoidossa?

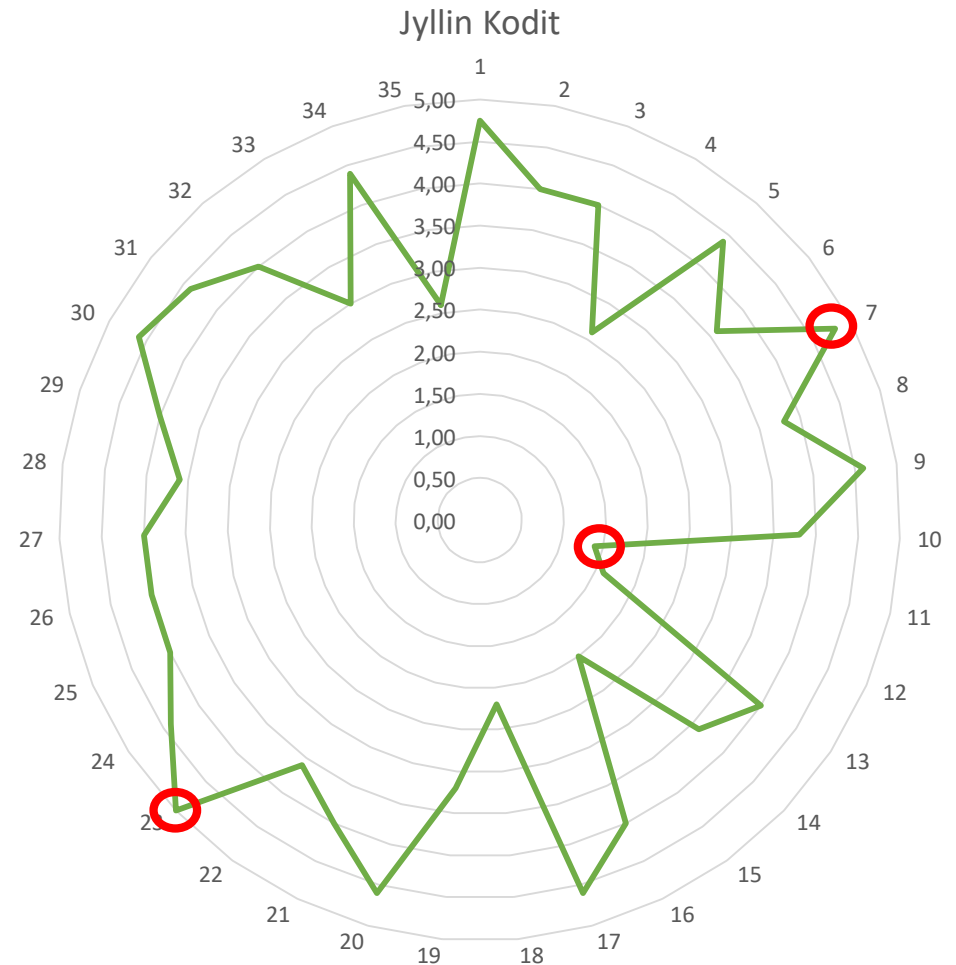
- + Vapaus, oman persoonan hyödyntäminen, asiakkaiden tukeminen kotona pärjäämisen tueksi kiehtoo, ongelmanratkaisutaidon kehitys, ihana tiimi, mukavat asiakkaat
- + Itsenäinen työskentely, mielekäs työ.
- + Koen työnimua edelleen.
- + Mielenkiintoinen ja haastava työ. Hyvät työkaverit.
- + Vaihtelevat työtehtävät ja mukavat työkaverit
- + Työn itsenäisyys, monipuolisuus, vaihtelevuus, asiakas läheisyys ja heidän asioista huolehtiminen. Mahdollisuus kehittyä työssä koko ajan.
- + Ikä, lähestyvä eläkeikä ei enää työnvaihtoa. Kiinnostus työhön
- + Itsenäistä työtä, voi vaikuttaa paljon omaan työhönsä, asiakkaiden kanssa työskentely palkitsevaa, melkein eläkkeellä
- + Itsenäinen työskentely, vastuu, ilon tuottaminen vanhuksille, vanhusten tukeminen kotona.
- + Työn mielekkyys, tuttuus.
- + Monipuolinen itsenäinen työnkuva. Hoidan työssäni kaikkia alla olevia kohtia, joten osaamiseni on hyvää mutta koen että aina kehittämisen varaa on.
- + Kiinnostavat asiakkaat ja hyvä työporukka
- + Asiakkaat, heidän auttaminen
- + Kuntoutuksen ohjaajana olen kiinnostunut kuntouttavasta ennaltaehkäisevästä vanhustyöstä. Tuen kotona asuvien ikäihmisten toimintakykyä ja näin ollen kotona asumista.
- + työn liikkuvuus, työn haasteellisuus, saa itse suunnitella päiväänsä, työn monipuolisuus
- + Autonominen työvuorosunnittelu. Hyvä työtiimi. Mukavat asiakkaat.
- + Työn itsenäisyys, mahdollisuus vaikuttaa omaan työhön, työn monipuolisuus
- Riippuen kestäkö terveys
- vaihdan työpaikkaa ja jatkossa työskentelen lasten parissa. haluan saada kokemusta ja kartuttaa ammattitaitoani myös lasten ja nuorten parissa
- Minulla ei ole osaamista, kiinnostusta eikä pätevyyttä toimia hoitajana
- Haaveissa jatkaa vielä opiskelua
- Kiire.



Jyllin Kodit, vastaajia 5

AVOIMET VASTAUKSET, Mitkä asiat kotihoitotyössä saavat sinut jatkamaan kotihoitossa työskentelyä?

- + Ihmisten kanssa työskentely
- + Haasteellinen mutta antoisa työ. Työn vaihtelevaisuus ja mahdollisuus yksilölliseen kotihoitoon.
- + Työn itsenäinen toteutuminen; "oman näköinen" työpäivä. Asiakkaiden kotona asumisen tukeminen sekä asumisen mahdollistuminen tärkeää. Oman elinympäristön säilyminen annetuin hoito ja huolenpitomenetelmin asiakkaan omat voimavarat huomioiden.
- + työn vapaus, lyhyt työmatka, hyvä työkaveri



Porin alue, vastaajia 13

AVOIMET VASTAUKSET, Mitkä asiat kotihoitotyössä saavat sinut jatkamaan kotihoidossa työskentelyä?/Miksi et aio työskennellä kotihoidossa?

+Varma työ ja säännöllinen palkkatulo.

+ Äärimmäisen tärkeää työtä. Työssä pääsee lähelle vanhuksia ja pystyy vaikuttamaan heidän elämänlaatuunsa positiivisesti ja monimuotoisesti. Tulevaisuus nojaa vahvasti kotihoitoon ja sen vuoksi myös kotihoidon kehittäminen ja uusien toimintatapojen kehittäminen on tärkeää ja mielenkiintoista ja haluan osaltani olla tässä mukana. Yksikään päivä kotihoidossa ei ole samanlainen, minkä vuoksi työ pysyy mielekkäänä.

+Tykkään hoitaa asiakkaita heidän omissa kodeissaan. Tykkään itsenäisestä työstä.

+Vaihteleva työ, monipuolinen työnkuva, koko ajan mahdollisuus kehittyä/kehittää työtään

+Hyvä työyhteisö, mukavat työkaverit. Kannustava työilmapiiri. Ihanat asiakkaat. Vaihteleva työ.

+Itsenäistä, vaihtelevaa työtä.

+Asiakkaiden kohtaaminen heille tutussa ympäristössä

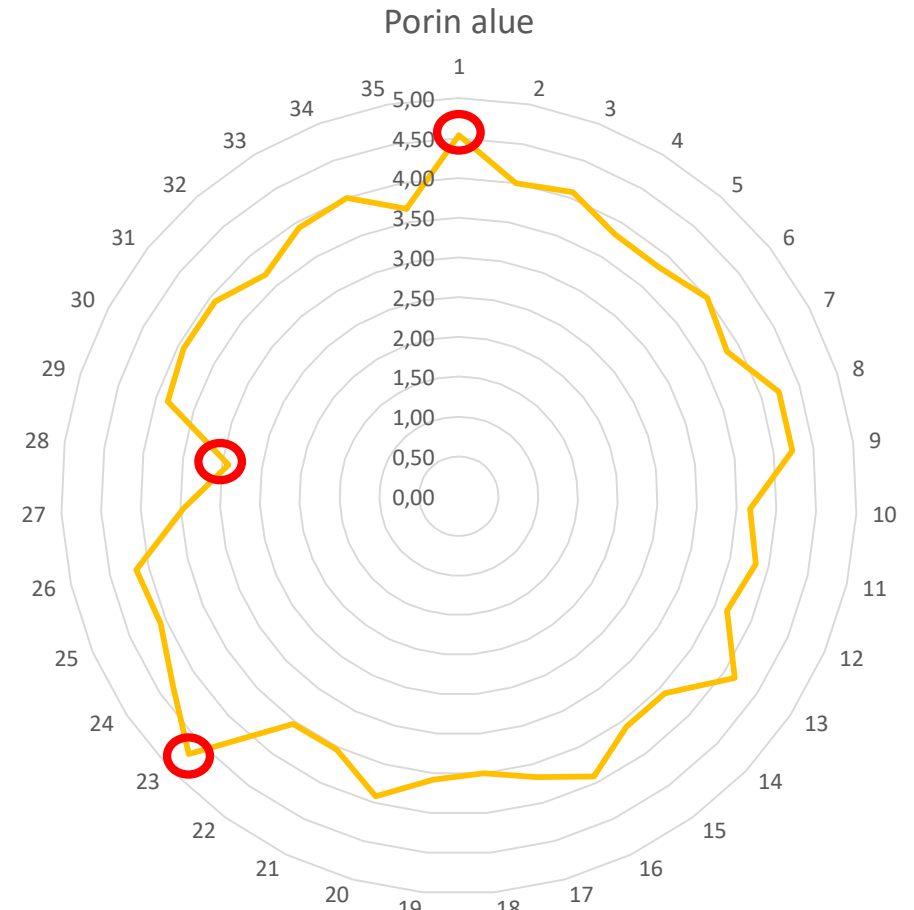
+Jokainen päivä erilainen. Vaihtelevaa. Ei ole pomo selän takana koko ajan.

+Saan auttaa asiakkaita heidän omissa kodeissaan.

+Mielenkiintoinen työkenttä, vaihtuvat asiakkaat, joka päivä erilainen

-Jos en aikoisi niin kiire, liian lyhyet käyntiajat ovat hankalia. Jos ne toteuttaa niin kun on suunniteltu, ei tiedä asiakkaasta juurikaan mitään jos vielä sattuu käymään harvoin.

-Jatkuva kiire, asioita ei saa hoidettua haluamallaan tavalla kuntoon, työntekijä pula, huono palkka, työnjohdon haasteet



Lähihoitaja opiskelijat, vastaajia 30

Suunnitteletko työskenteleväsi jatkossa kotihoiossa? Vastauksista 12 KYLLÄ, 18 EI

+Asiakkaat, työn vaihtelevuus ja liikkuvuus

+Monipuolista, liikkuvaa ja aina erilainen päivä.

+Ihmisläheisyys, auttamisenhalu, vaihtelevuus

+Näkee työssä hyvin erityyppisiä ihmisiä

+monipuolinen työ, itsenäistä työtä, työympäristö vaihtuu kokoajan...

+Työn monipuolisuus ja palvelu tuodaan lähelle ihmistä, jotta voi asua kotona

+Olen päätenyt alalle, koska haluan auttaa ihmisiä. Kotihoito on asiakaspalvelua, josta minulla on muilta aloilta mittava kokemus.

+Erilaiset asiakkaat, itsenäinen työskentely ja saa ajaa autolla pitkiäkin matkoja.

+En ole vielä päässyt kotihoiossa työskenteleeseen, mutta uskon että kotihoito olisi minulle sopivaa, kun päivät vaihtuu ja ne ovat suhteellisen erilaisia joka päivä. Halu auttaa ihmisiä asumaan kotonaan mahdollisimman pitkään.

-Koska vastaus vaihtoehtona ei ollut ehkä. Eli jos ei muuta tarjolla teen myös kotihoitoa.

-Pidän enemmän tehostetussa työskentelyssä

-Jos paikkakunnalla ei ole tarjolla ko. töitä tai koen palkkauksen huonoksi

-en halua/en tunnu omalta/Ei tunnu oikealta/ En ole varma/Ei kiinnosta/ En pitänyt työstä.

-Kokemusta ei minulla kotihoiossa ole, joten en osaa sanoa.

-Olen vielä opiskelija, ja aion jatkaa opintoja vielä.

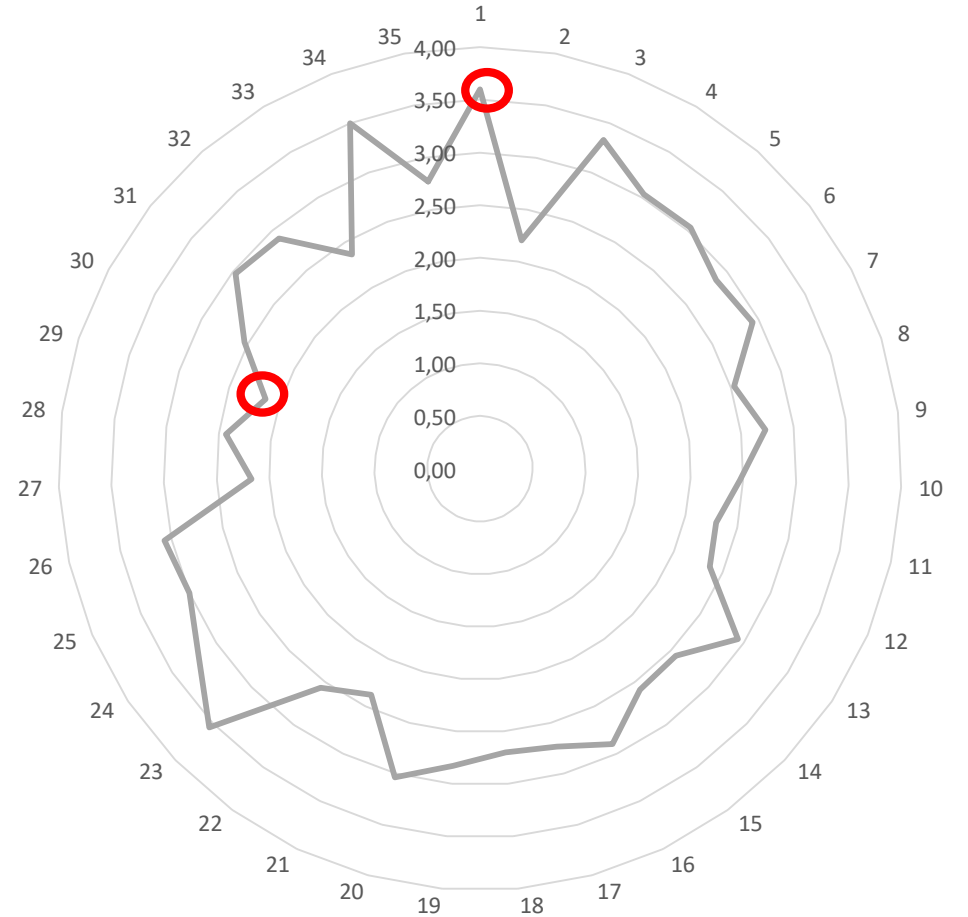
-en pidä kotihoiossa hektisyydestä ja minuuttiaikataulusta sekä se kuinka yksin vanhukset kotihoiossa ovat ei ole minulle mieluisaa. Tehostetussa palveluasumisessa tutustuu asiakkaisiin enemmän jne.

-Haluan mieluummin lapsiin suuntautua

-Ei mitään negatiivista sanottavaa.

-En ole varma. Itseäni kiinnostaa myös sairaalamaailma.

Lähihoitaja opiskelijat

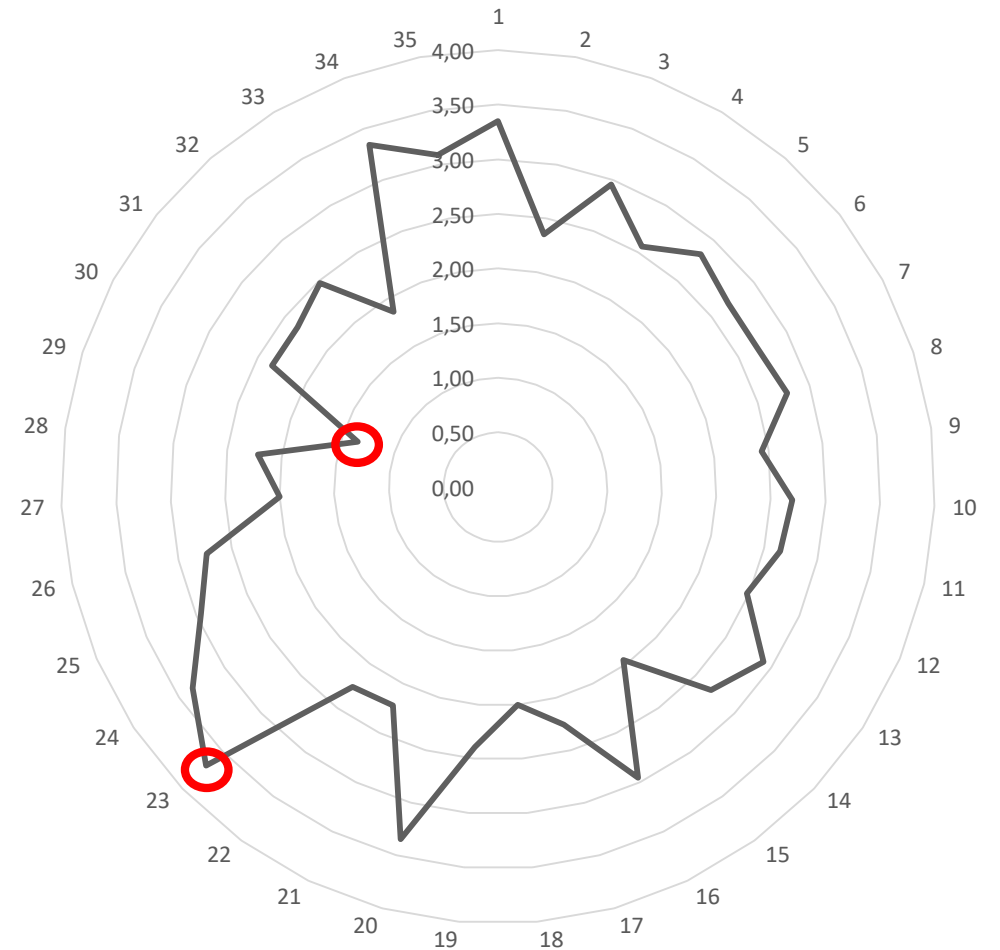


Sairaanhoidaja opiskelijat/AMK, vastaajia 23

Suunnitteletko työskenteleväsi jatkossa kotihoidossa? Vastauksista 13 KYLLÄ, 10 EI

- * Vastausvaihtoehto en tiedä puuttuu, itse en tiedä sairaanhoidajan työstä kotihoidossa juurikaan joten vaikea sanoa jatkanko vaiko en
- * Asiakkaan hoito kotona kiinnostaa minua. /Koen sen mahdollisuutena muiden vaihtoehtojen sisällä
- * Itsenäisyys, ja kyky hallita ja suunnitella omaa työtäni ainakin jollain tasolla. Sairaanhoidajan työhön kotihoidossa kuuluu myös hiukan hallinnollisia työtehtäviä, jotka tuovat itse hoitotyöhön mukavaa vaihtelua. Työ on liikkuvaa ja monipuolista. Asiakkaat oppii tuntemaan ja heitä pystyy tukemaan heidän elämässään sen vuoksi eritavoin, kuin esimerkiksi sairaalassa vuodeosastoilla tai poliklinikoilla.
- * Mahdollisesti: moni kotihoidon asiakas on ikäihminen ja pidän heistä. Lisäksi sairaanhoidajalta vaaditaan laajaa osaamista ja ongelmanratkaisukykyä
- * Jos joskus jatkan kotihoidossa työskentelyä. niin itsenäinen työ ja sitä myötä oman työskentelyn ja ongelmanratkaisukyvyyn kehittäminen kiinnostaa.
- * Voisi olla mielenkiintoista/ihmisten auttamisen halu.
- * Työ on sopinut minulle. Kesätyöpaikassa saa jatkettua hyvin myös keikkatyötä koulun ohella, mikä myös vaikutti paljon päätökseen jatkaa.
- * Pitkäaikaiset asiakassuhteet. Itsenäinen työ. Työajan sijoittuminen arkipäiviin ja aamuvuoroon. Tieto siitä, että on osana mahdollistamassa asiakkaan kotona asumista.
- * Mukavaa, itsenäistä ja palkitsevaa hommaa
- * Joskus voisin työskennellä kotihoidossa sairaanhoidajana positiivisen harjoittelukokemuksen pohjalta
- * Työ on monipuolista ja opettavaa. Työssä saa työskennellä itsenäisesti asiakkaiden kanssa ja sen vuoksi se on omalla tavallaan vaativaa. Tykkään siitä, että on toisinaan paljon juoksevia asioita joita saa hoitaa eteenpäin asiakkaiden hyvinvoinnin eteen. Lopussa usein saa kiitokset itse asiakkaalta.
- Haluaisin työskennellä muunlaisissa terveysalan tehtävissä kuin kotihoidon puolella, jossa työskennellään asiakkaiden kodeissa.
- Koen, että jäisin suustani kiinni asiakkaiden kanssa ja siten aikataulut menisivät pilalle.
- Olen kuullut, että paikoin työilmapiirissä on ongelmia kuormituksen takia - näin ei toki kaikkialla ole!
- Siihen vaikuttaa työn kuormittavuus./ Ei sopinut itselle kotihoito. Liian kiire ja ajat lyhyitä. /Asiakkaan kotona työskentely ei ole mukavuusalueellani.
- En ole siitä erityisen kiinnostunut/ Minua kiinnostaa enemmän esim. järjestöissä työskentely.
- Haluan suuntautua mieluummin vastaanottotyöhön./En koe kotihoitoa ensisijaisesti omaksi työskentelykohteekseni, koska minua kiinnostaa vastaanotto- tai osastotyöskentely.
- Kotisairaalassa voisin. Kotihoidossa en ole suunnitellut työskenteleväni./ Kotisairaala voisi olla mielekkäämpää vaihtoehto. Pidän siitä että työssäni olisi mahdollisimman paljon vaihtelua ja asiakkaiden vaihtuvuus olisi suurta.
- Tällä hetkellä en ole työskennellyt kotihoidossa, eikä juuri ole suunnitelmassa sinne siirtyä. Olen kuitenkin kiinnostunut siellä työskentelystä.
- Nuoren ikäni vuoksi haluaisin kokea akuuttihoitoa ja sen jälkeen hakeutua juuri esimerkiksi kotihoitoon.

Sairaanhoidaja opiskelijat/ AMK



Muu AMK opiskelija, vastaajia 13

Suunnitteletko työskenteleväsi jatkossa kotihoidossa? Vastauksista 8 KYLLÄ, 5 EI

+Voisin mielelläni työskennellä mm. kotihoidon palveluohjaajana

+Itsenäinen työskentely, kotona asumisen tukeminen

+Suora vuorovaikutus ikäihmisen kanssa, edesauttaminen kotona pärjäämiseen. työpäivien vaihtelevuus ja itsenäinen työskentely.

+Saa työskennellä itsenäisesti omia vahvuuksia hyväksikäyttäen. Jokainen päivä on erilainen.

+Asiakkaat, työn monipuolisuus, itsenäisyys ja työ ei ole paikkaan sidottua vaan saa liikkua asiakkaalta toiselle. Koen tekeväni arvokasta työtä ja haluan jakaa sen tietoisuutta muille.

+Opiskelu nostatti uuden motivaation. Työskentely kotihoidossa kiinnostaa laajojen mahdollisuuksien ja kehittyvän maailman vuoksi

+Asiakastyö. Auttamisen halu. Kotihoito on tulevaisuuden kehitys kohde, haluan olla kehittämässä sitä.

-Tavoitteeni ovat hallinnollissa tehtävissä sosiaalipuolella. Mutta esim esimiestehtävä kotihoidossa voisi olla mahdollinen.

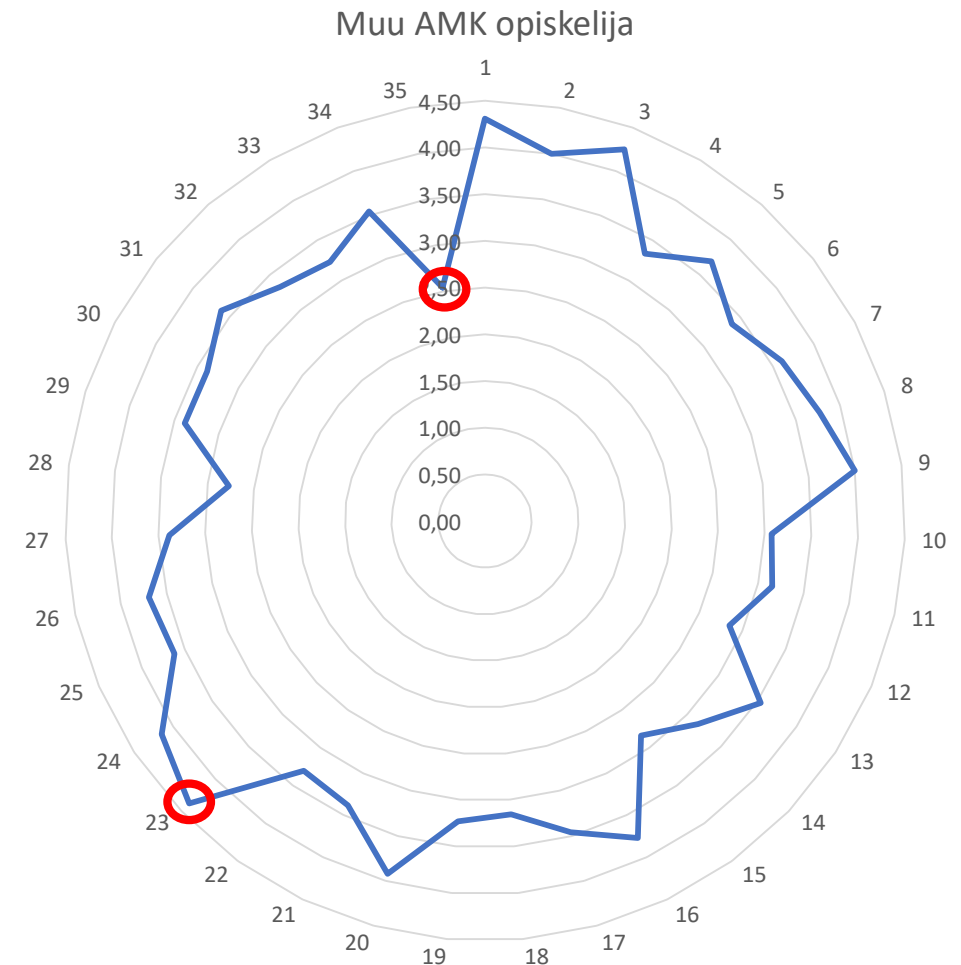
-Uuden koulutuksen myötä lähden katsomaan erilaisia mahdollisuuksia.

-Selän ongelmien ja vuorotyön takia. Luonteelleni sopimaton työ myös jatkuvan kiireen ja lyhyiden asiakaskontaktien vuoksi.

-Kiire, siivoaminen

-Työnkuva muuttunut liian kiireiseksi ja vaikuttamismahdollisuuksia ei ole.

-Kenttätyöltä haluan pois vähäisen arvostuksen ja huonon palkkauksen vuoksi. Myös hoitajan työnkuva on nykyään koneellistettua, eikä ihmisläheistä.



kotihoito/ opiskelija			Osaami salue1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	
Parkano	N	Valid	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
		Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Mean		4,00	3,20	4,20	3,60	3,90	3,80	3,70	3,70	3,60	3,00	3,30	3,30	3,80	3,10	2,80	3,90	3,30	2,90	3,10	3,70	3,30	3,00	3,00	4,60	4,00	3,60	3,50	2,90	2,70	2,90	3,10	3,70	3,30	2,80	4,00	3,10
	Median		4,00	3,50	4,50	3,50	4,00	4,00	3,00	3,50	3,50	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,50	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	5,00	4,00	3,50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,50	3,00	2,50	4,00	3,00	
	Range		2	5	2	2	2	2	2	3	3	3	3	5	5	2	2	3	2	4	4	4	4	3	4	1	2	3	2	4	5	5	4	3	4	4	2	3
	Min		3	0	3	3	3	3	3	2	2	1	0	0	3	2	1	3	1	1	1	1	2	1	4	3	2	3	1	0	0	1	2	1	1	3	1	
Max		5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4		
Sastamala	N	Valid	21	21	22	22	22	22	22	22	22	22	21	21	22	22	22	22	22	22	22	22	21	22	22	21	22	21	22	21	21	20	22	21	21	22	22	
		Missing	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	2	0	1	1	0	0
	Mean		4,19	3,76	3,95	3,77	3,73	3,73	3,59	3,32	3,64	3,18	3,24	3,24	3,45	3,27	2,73	4,00	3,41	2,95	3,18	3,73	3,10	3,32	3,77	3,76	3,41	3,43	2,91	2,43	3,19	3,65	3,36	3,24	2,76	3,77	3,45	
	Median		4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,50	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,50	
	Range		3	4	4	2	4	2	3	4	3	4	3	4	5	5	4	5	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	5	4	4	3	3	2	4	3	4	
	Min		2	1	1	3	1	3	2	1	2	1	0	0	1	1	0	2	2	1	1	2	1	1	1	3	2	2	0	0	1	2	2	2	1	2	1	
Max		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5		
Jyllin Kodit	N	Valid	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
		Missing	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Mean		4,75	4,00	4,00	2,60	4,40	3,60	4,80	3,80	4,60	3,80	1,40	1,60	4,00	3,60	2,00	4,00	4,60	2,20	3,20	4,60	4,00	3,60	5,00	4,40	4,00	4,00	4,00	3,60	4,00	4,60	4,40	4,00	3,00	4,40	2,60	
	Median		5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	0,00	1,00	4,00	4,00	2,00	4,00	5,00	3,00	3,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	
	Range		1	2	2	5	1	3	1	4	2	3	4	4	2	2	4	2	1	3	4	2	2	4	0	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2	4	1	
	Min		4	3	3	0	4	2	4	1	3	2	0	0	3	2	0	3	4	0	1	3	3	1	5	3	3	3	3	3	2	4	4	3	0	4		
Max		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5			
Porin alue	N	Valid	13	13	13	12	11	12	12	13	13	12	12	12	13	12	12	12	12	12	12	12	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	12	12	
		Missing	0	0	0	1	2	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	Mean		4,54	4,00	4,08	3,83	3,82	4,00	3,83	4,23	4,23	3,67	3,83	3,67	4,15	3,58	3,58	3,92	3,67	3,50	3,58	3,92	3,54	3,54	4,69	4,31	4,08	4,15	3,46	2,92	3,85	3,92	3,92	3,69	3,92	4,00	3,67	
	Median		5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,50	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00		
	Range		1	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3		
	Min		4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	1	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2		
Max		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5			
lähihoitaja opiskelija	N	Valid	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	29	30	30	30	29	29	29	30	29	30	30	30	30	30	29	30	29	30	30	30	30	
		Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	
	Mean		3,60	2,20	3,33	3,03	3,03	2,87	2,93	2,53	2,73	2,47	2,30	2,37	2,93	2,57	2,59	2,90	2,73	2,70	2,83	3,03	2,38	2,57	3,55	3,20	3,00	3,07	2,17	2,43	2,14	2,53	2,97	2,90	2,37	3,50	2,77	
	Median		4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,50	3,50	3,00	
	Range		3	5	3	4	4	4	3	5	4	3	5	4	3	5	5	5	5	5	3	4	3	3	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	
	Min		2	0	2	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0																					